

Programa RETORNO JÓVENES METAL. Programa de orientación laboral para el desarrollo de habilidades directivas y búsqueda de empleo, entre profesionales jóvenes con experiencia laboral en el extranjero. (exp. 4.86/2015).

OFERTA DE TRABAJO

TIPO DE PUESTO DE TRABAJO

Ingeniero de clientes para Departamento de Support Vitoria-Gasteiz (Álava)

EMPRESA

Lantek Sheet Metal Solutions es una multinacional alavesa líder en la fabricación y comercialización de Soluciones CAD/CAM y de gestión para el sector de la chapa, que cuenta con oficinas propias en 15 países y cuya sede central está en Miñano (Álava). Queremos seguir consolidando nuestro crecimiento y para ello necesitamos fortalecer el equipo de Support con el que contamos, por lo cual queremos incorporar a nuestras oficinas centrales en el Parque Tecnológico de Álava, dos Ingenieros de clientes para el equipo de Support.

REQUISITOS

Funciones

Buscamos personas con afán de superación, capaces de organizar y planificar su trabajo de forma óptima, con disposición a realizar desplazamientos frecuentes y gusto por trabajar en equipos multiculturales.

Su misión será ofrecer un completo servicio de mantenimiento, soporte, asistencia técnica y formación en todos los productos de Lantek con la eficiencia que nuestros clientes requieran y en el momento oportuno, satisfaciendo sus necesidades y un desarrollo eficiente y productivo.

Las principales tareas del puesto serían las siguientes:

- * Realización de las instalaciones y apoyo en las mismas.
- * Implantación y seguimiento de nuevos proyectos.
- * Recogida y análisis de especificaciones en el cliente para nuevas instalaciones/actualizaciones del software de Lantek.
- * Formación a los usuarios.
- * Soporte telefónico y vía email a clientes y técnicos de otras oficinas.
- * Gestión de los casos/incidencias registradas en Nexus.
- * Proporcionará un reporte constante y de alta calidad a su responsable.

Requisitos

Los requisitos para el puesto son:

- * Titulación superior: ingeniería en informática o similar.
- * Conocimientos técnicos y de programación.
- * Experiencia en departamentos de soporte a clientes.
- * Habilidades comunicativas y facilidad de trato con la gente.
- * Disposición y facilidad para el trabajo en equipo.
- * Carnet de conducir turismos.

-
- * Disponibilidad para realizar desplazamientos frecuentes en territorio nacional y al extranjero.
 - * Nivel medio escrito y hablado de inglés. Se valorará titulación FCE o similar.
 - * Se valorará el conocimiento de otros idiomas extranjeros (francés, alemán,...).
 - * Se valorará el conocimiento sobre máquina-herramienta (tecnologías, máquinas,...).

Se ofrece

Para la consecución de sus tareas y objetivos se ofrece:

- * Formación en el momento de su incorporación a Lantek en las competencias necesarias para el puesto y en los productos de Lantek.
- * Retribución fija más variable por objetivos.
- * Trabajo en un equipo multidisciplinar e internacional.

Las condiciones se negociarán personalmente con cada candidato seleccionado.

PLAZO

Oferta publicada en **infoempleo.com** desde el mes de abril.

Ref: 1886848

Página web de empresa: <http://www.lanteksms.com/> (posibilidad de envío de CV por web de la empresa).

Programa de jóvenes de la Dirección General de Migraciones

